

وثيقة الحقوق



مقدمة

المريض في دعم حق المريض وتوسيع مسؤولياته عملنا جاهدين لتطوير وثيقة حقوق ومسؤوليات المرضى بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية واضعين نصب اعيننا الحقوق والواجبات الإنسانية والاجتماعية والوطنية التي كفلها النظام للأفراد للارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة وزيادة

يشهد مجال تقديم الخدمات الصحية للمرضى في المملكة العربية السعودية تطوراً مستمراً يرتكز على تعاليم الشريعة الإسلامية والأداب الاجتماعية التي تحدد طرق التعامل الإنساني والأخلاقي مع طالبي الخدمة وهو الامر الذي نعمل جاهدين لذكرون القدوة فيه. ومن خلال الدور الذي يقدمه مركز تجربة

بالإضافة إلى المسؤوليات التي تقع على عاتقه تجاه المنشآة بأسلوب مبسط يضمن وصول الرسالة بيسر وسهولة لكافية شرائح المجتمع لتحقيق الأهداف المطلوبة.

ثقة المرضى بالمنشآت الصحية وتوطيد أواصر العمل الصحي والإنساني المشترك بين مقدمي الخدمة ومتلقيها على جميع الأصعدة.

وإيمانًاً منا لحق المريض وتمكينه واسراره في القرارات التي تدعم وتحسن من الخدمات المقدمة فقد التزمنا بإيضاح الحقوق التي يجب أن يحصل عليها المريض



الفهرس:

3	1- التعاريف
4	2- حقوق المرضى وذويهم
10	3- حقوق الأطفال
10	4- حقوق المسنين
11	5- حقوق ذوي الإعاقة
11	6- حقوق مرضى السرطان
13	7- حقوق مرضى الایذز
14	8- حقوق المرضى النفسيين
16	9- حقوق مرضى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)
18	10- حقوق المرأة الصحية
20	11- حقوق المرافقين
20	12- حقوق الزوار
20	13- مسؤوليات المرضى وذويهم المرافقين لهم
21	14- مسؤوليات الزوار
	حقوق المرضى في قسم:
22	15- الإستقبال
23	16- المختبر
24	17- الصيدلية
26-25	18- الأشعة
27	19- العيادات
30-28	20- المنشآت الخاصة



التعريف

نموذج الإقرار أو الاذن الطبي: هو نموذج مكتوب بشكل واضح لا يعتد به ما لم يتم توقيعه من قبل المريض أو الوصي القانوني عليه للبدء في تنفيذ الإجراء المطلوب لحالة المريض ويعتبر التوقيع عليه موافقة كاملة على كل ما يتضمنه.

برامج البحث والدراسة السريرية: هي برامج تتطلب إشراك مرضى للقيام بتجربة أدوية أو طرق علاجية جديدة بفرض المقارنة والهدف منها التطوير والإكتشاف ويقوم بها متخصصين في مجالها وتحت إشراف كوادر مؤهلة.

فئات المرضى: هم الأطفال والبالغين وكبار السن وجميع المرضى الذين تجمعهم صفة واحدة ويحصلون على الخدمة الصحية.

ذوي الاحتياجات الخاصة: تمثل فئة كبار السن والمريض المزمنين والمعاقين جسدياً أو ذهنياً وكل من لا يمكن من مساعدة نفسه.

سترد بعض المصطلحات في هذه السياسة ويقصد بها في حال ورودها:

المنشأة الصحية: هي الجهة التابعة لوزارة الصحة أو التي تعمل تحت إشرافها وتقدم الخدمة الصحية للمريض سواءً كانت عيادة، مركز صحي، مستوصف أو مستشفى أو مختبر.

حقوق المرضى: هي السياسات والقوانين التي تلتزم المنشأة الصحية بحمايتها والحفاظ عليها تجاه المرضى وذويهم.

مسؤوليات المرضى: هي التعليمات التي يجب على المرضى وذويهم الالتزام بإتباعها والتقييد بها.

ذوي المريض: تشمل عائلة المريض وزواره ومرافقيه والوصي القانوني عليه.

الوصي القانوني: هو الشخص المسؤول عن المريض قانونياً أو شرعاً وله الحق بالتوقيع نيابةً عن المريض في حال عدم قدرته التمييزية أو العقلية أو الصحية.

الطفل: هو كل مريض تحت سن 12 سنة.

القاصر: هو كل مريض تحت سن 15 سنة أو تحت 18 سنة ولكنه مكلف مسؤولية حسب رشده.



حقوق المرضى وذويهم

١/ للمرضى وذويهم الحق في الرعاية الصحية

- الصحة.
- تقديم الرعاية الطبية في التشخيص والعلاج والخدمات الأخرى بالصورة التي تحقق تطلعات ورضى المرضى قدر الامكان.
- ضمان إمام المريض أو الوصي القانوني عليه بكافة المعلومات المتعلقة بالحالة والوضع الصحي للمريض بشكل وافي وواضح وبلفة مفهومة.
- وجود آلية مناسبة للتحقيق وتقديم الارشادات حول العلاج الدوائي والعلاجات الأخرى المساعدة كالالتغذية بصورة تؤهلهم للتعامل مع الحالة الصحية للمريض داخل وخارج المنشأة.
- الحصول على تغذية كافية ومناسبة لحالة المريض الصحية.
- توعيتهم وتعريفهم بحقوقهم التي منحت لهم من قبل الأوامر الملكية الصادرة والقرارات التنفيذية الخاصة مثل (تخفيض التذاكر او الإجازات او ساعات العمل).
- تأمين وسائل التنقل أو تكاليفها للمريض والمرافقين حسب الضوابط وبما يغطي جميع المواعيد بدون حد أعلى لعددها حتى الشفاء للأمراض المزمنة والحرجة كالسرطان.
- تلقي التقييم المناسب للألم عند قبول المريض في المنشأة وبصورة مستمرة وتوفير العلاج الكفيل بالتسكين السريع للألم، مع تقييم مدى الاستجابة للأدوية المسكنة، ومعالجة التأثيرات الجانبية لها، التي قد تحدث، وتوعيتهم وإحاطتهم بالمعلومات الضرورية عن المهم وكيفية التخفيف منه والتعامل مع الألم المزمن.
- تلقي الأسرة المقربة للمريض المصاب بمرض معدى الكشف والعلاج اللازم في حال العدوى.

- الحصول على الخدمة الصحية وفق (الطب المبني على البراهين) المناسبة والمستمرة والمنظمة والمتخصصة في كل مستوى من مستويات الرعاية، سواء وقائية او علاجية وفي الوقت المناسب وذلك طبقاً لسياسات وإجراءاتأهلية العلاج وضمن طاقة المنشأة والقوانين المنظمة لعملها.
- أن تتم معاينة كل فئة من فئات المرضى من قبل فريق طبي متخصص.
- توفير الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة والمناسبة مع الفئة العمرية والحالة الصحية في المنشأة.
- الحصول على جميع المستلزمات الطبية والتمريضية والأدوية والمستلزمات الاستهلاكية للرعاية الطبية مثل اسطوانات الاكسجين والحفاضات.
- توفر البيئة المناسبة التي تساعد المرضى على التكيف أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.
- الحصول على الرعاية الوقائية من الأمراض سواء (التطعيمات للأطفال والكبار - الفحوصات الدورية الوقائية - الكشف المبكر عن الأمراض).
- الحصول على الرعاية الطبية في الحالات المهددة للحياة والحالات الحرجة في أقسام الطوارئ للمستشفيات الحكومية والخاصة حتى استقرار الحالة (سياسة إنقاذ الحياة) لجميع المرضى وفقاً لقوانين وأنظمة وسياسات وزارة



4/ الخصوصية والسرية:

- توفير الخصوصية والسرية عند مناقشة البرنامج العلاجي للمريض سواءً معه أو الوصي القانوني عليه.
- كفل ستر عورة المريض في غير ما تقتضيه ضرورة العلاج.
- منع تسريب أو سوء استخدام أو تداول أو الاطلاع على المعلومات الخاصة بالمريض سواءً في الملف الطبي والمعلومات الطبية الخاصة بالتشخيص والتحاليل والعلاج لأي جهة أو شخص كان دون موافقة المريض أو الوصي القانوني عليه (فيما عدا ما تطلبه الجهات القضائية).
- منع الاطلاع على الملف الطبي للمريض لغير أعضاء الفريق الطبي المشرف على العلاج أو من تخولهم إدارة المنشأة أو من يخولهم المريض أو الوصي عليه أو الجهات القضائية.
- منع مقابلة أي شخص للمريض لا علاقة له بتقديم الرعاية الصحية بما في ذلك الزوار.
- تهيئة أماكن التنويم والفحص والإجراءات الطبية واتخاذ جميع التدابير الممكنة للمحافظة على الخصوصية وستر العورة في غير ما تقتضيه ضرورة العلاج والانتقال إلى غرفة خاصة للفحص إن لم تكن غرفة التنويم مناسبة والحرص على عدم إبقاء المريض في غرفة الفحص أكثر من المدة الضرورية، والحرص على تواجد شخص من نفس جنس المريض أثناء الفحص السريري أو التدخلات المطلوبة.
- توفير الملابس المناسبة والأدوات الشخصية الضرورية للمريض.
- توفير أماكن انتظار للنساء والرجال مناسبة ومنفصلة.

2/ المعرفة بحقوق المرضى وذويهم ومسؤولياته

- توفير كافة الوسائل الممكنة داخل وخارج المنشأة لتعريفهم واطلاعهم على وثيقة حقوق المرضى ومسؤولياتهم وتوفير نسخة الكترونية أو ورقية للمرضى عند الدخول إلى المنشأة أو التسجيل فيها وفي أقسام تقديم الخدمات الصحية وأماكن الانتظار على أن تكون في مكان بارز.
- وضع سياسة لتطبيق وتمكين المرضى وذويهم من حقوقهم وإلزام جميع العاملين في المنشآت الصحية باحترام وتطبيق سياسة حقوق المرضى باعتبارهم ممثلون لوزارة الصحة ومساعدة المرضى وذويهم على فهمها وتوضيحها واقامة مؤتمرات أو ندوات أو ورش لمناقشة أوجه حقوق المرضى وتشكيل اللجان.

3/ تقديم الخدمات والرعاية الصحية المبنية على الاحترام والتقدير

- تقديم الرعاية الصحية بصورة لائقة في كل الأوقات وتحت كل الظروف بما يكفل حفظ كرامتهم دون المساس بمعتقداتهم الدينية والمذهبية والروحية وخلفياتهم الثقافية والاجتماعية.
- التحلي بالآداب الإسلامية والاجتماعية المناسبة عند التعامل المباشر مع المرضى وذويهم من الناحية العامة، واستعمال اسم المريض الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية ولا يعطى أي تعريف آخر.
- احترام حق المريض فيما يخص التعبير عن شدة الألم.
- لا يُعزل المريض إلا عند ضرورة ذلك.
- تقديم الرعاية الكريمة للمريض في حالات الاحترام والوفاة وحسن التعامل مع الجثمان.



5/ توفير الحماية والسلامة

- حيث المساعدة أو تسهيل الاجراءات أو توفير المرافق المناسبة أو المواقف أو عدد المرافقين وغيرها ذلك).
- التأكد من هوية الوصي أو ولد الأمر أو من خوّله المريض للتوقيع نيابة عنه.

6/ المشاركة في خطة الرعاية الصحية:

- تمكينهم وذويهم من التواصل مع الفريق العلاجي للحصول على معلومات كاملة ومحدة بخصوص التشخيص والمعالجة المقترحة وعواهنها المتوقعة والنتائج المتوقعة ومعرفة البديل الطبي المقترحة - في حال وجودها والمضاعفات والمخاطر ونسبة احتمال نجاح المعالجة باللغة التي يدركونها ويفهموها.
- التوضيغ بشفافية امكانيات الرعاية المتاحة في المنشأة الصحية للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية تفوق امكانيات المنشأة واطلاعهم على الخدمات الأخرى التي تقدمها الوزارة ويستحقها المريض ويستفيد منها مثل برامج الرعاية المنزليه والمراكز الطبية المتخصصة وخدمات الهيئات الطبية ومسئولياتهم والسعى لتوفير ذلك مع الجهات ذات الاختصاص.
- المعرفة بأسماء المشاركين في تقديم الخدمة الصحية لهم وتخصصاتهم وأسم الطبيب المسؤول عن العلاج ومتابعة الحالة قبل القيام بأي اجراء علاجي.
- إبلاغهم بوجود متربين مرخصين في حال كانوا ضمن الفريق الطبي المعالج.
- مناقشة الفريق الطبي حول المعلومات الازمة قبل أي إجراء علاجي أو عملية وقبل التوقيع على نماذج الاذن الطبي ما عدا حالات الطوارئ التي تستدعي التدخل الطبي العاجل بما يتفق مع الأنظمة والقوانين المتبعة.
- معرفة المريض بنوعية التدخلات والأدوية والإشعاعات المستخدمة في العلاج وفعاليتها ومدى أنها وسلامتها.

- تقديم الرعاية الصحية في بيئة آمنة ونظيفة ومعقمة و المناسبة لوضع المرضى الصحي، تساعدهم على الشفاء و تمنع إصابتهم أو ذويهم بالأمراض المعدية أو الاذى الجسدي أو المعنوي أو النفسي.
- توفير الأدوات والآليات المناسبة لحمايتهم من الاذى الجسدي والامراض والعدوى، كفسل اليدين وتوفير احتياطات السلامة قبل وأثناء الدخول أو النقل من وإلى وداخل مراافق المنشأة الصحية، وقبل البدء بأى اجراء طبي.
- تطبيق قواعد مكافحة العدوى التي أقرتها أنظمة وزارة الصحة لحماية المرضى من العدوى.
- التأكد من أن مقدم الخدمة يتبع ارشادات السلامة قبل وأثناء وبعد القيام بالاجراء الطبي أو الفحص ويحق للمرضى تذكيره بذلك أو طلب تغييره.
- التنبيه بجميع الوسائل التوضيحية التي يمكن للمرضى وذويهم فهمها قبل وأثناء الدخول إلى جميع الأماكن التي قد تعرّض المريض وذويه للأذى كمناطق الإشعاعات والتصوير بالرنين المغناطيسي والأماكن قيد الإنشاء وأثناء القيام بعمليات التنظيف أو التعقيم وغيرها.
- وجود سياسة لتوفير الأمان والأمان لحماية ذوي الإحتياجات الخاصة مثل الأطفال وكبار السن والنساء والمعاقين ومن هم في المواقع الحساسة والبعيدة (كأجنحة التنويم وتنويم النساء وغرفة الولادة وقسم الأطفال وحدى ثيبي الولادة) من الإعتداء أو الخطف.
- حمايتهم من الاذى النفسي والتبيخ والتأنيب والتقرير والسباب من قبل أي موظف من منسوبي المنشأة الصحية.
- التزام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة حالات العنف الجسدي أو النفسي للجهة المعنوية.
- توفير أماكن وآليات واجراءات ملائمة لحماية ممتلكاتهم من السرقة والتلف.
- منع التدخين في جميع مراافق المنشأة الصحية.
- وجود إجراءات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة (من



8/ وجود سياسة للتعامل مع التكاليف المادية والتأمين الصحي

- الحصول على معلومات تقريبية عن التكلفة المتوقعة قبل بدء العلاج.
- التعرف على حدود تغطية التأمين الصحي المتوفّر للمرضى وما يتّرتب على ذلك.
- الإجابة عن كافة الاستفسارات المتعلّقة بفاتورة العلاج بغض النظر عن الجهة التي ستدفعها.
- إصدار فاتورة دقيقة بالخدمات المقدمة وتكليفها.
- تعليق لوحة جدارية للمستحقين أهلية العلاج.
- تعليق لوحة تصفّب بصورة مبسطة للخدمات وتكليفها.
- توافق أي نشاط دعائي أو إعلاني أو تسويقي مع أخلاقيات المهنة.

9/ وضوح وشفافية النماذج والتقارير

- تخيّل شخص للتوقيع عنهم على إذن الطبي واتخاذ القرارات بالنيابة عنهم عند الضرورة بمعرفتهم وموافقة المريض الناتمة.
- تعريفهم بالمعلومات التي يحتويها إذن الطبي بطريقة واضحة وبلغة مفهومة مع توضيح النتائج السليمة والاباحية المتوقعة من جراء الموافقة أو الرفض. مع توفر قائمة بالتدخلات التي تحتاج إلى إذن طبي منفصل والاحتفاظ بـإذن الطبي إلى ملف المريض.
- الحصول على التقارير الطبية التي تثبت حالتهم وتبّرير فترات تغيبهم عن العمل وذلك لضمان الحق في العودة إلى العمل أو الحصول على الدعم المالي إذا كان غير قادر على مواصلة العمل والحق في الحصول على المنافع الاجتماعية من الوزارات والجهات ذات الاختصاص.

• توضيح أسباب نقل المريض إلى مكان آخر داخل أو خارج المنشأة الصحية قبل النقل مع إعطائه الإرشادات الضرورية.

- طلبأخذ رأي طبي آخر بالتنسيق مع الجهة المختصة بالمنشأة الصحية عند الضرورة.
- توضيح أسباب نقل أو تغيير رعاية المريض من استشاري إلى آخر.

7/ رفض العلاج:

- تعريفهم بإمكانية رفض كل العلاج المقرر أو جزء منه بما لا يتنافى مع الأنظمة والقوانين المتبعة وإبلاغهم عن النتائج المتوقعة من قرار الرفض ويعتبر المريض أو الوصي القانوني عليه مسؤولاً مسؤولية تامة عن قراراته وأفعاله في حال رفض المعالجة أو عدم المتابعة لتعليمات العلاج مع ضرورة توقيعهم على نموذج الإقرار الخاص بالإجراء المقرر وتوثيق ذلك في ملف المريض.
- ألا يتّرتب على رفض العلاج أي قرارات أو إجراءات ليس لها علاقة بالحالة الصحية للمريض ويلتزم مقدم الخدمة في المنشأة الصحية بالاستمرار بتقديم الرعاية المناسبة له وحتى في أوقات المراجعة لنفس المرض أو غيره طبقاً للمعايير الطبية المتبعة.
- تعريفهم بالعلاجات الأخرى البديلة في حال الرفض.
- الامتناع عن القيام بالإعماش لمعالجة المرضى المصابين بأمراض حسب ما يتّوافق مع الفتوى الشرعية والقوانين بالمملكة العربية السعودية.



11/ وجود سياسات وإجراءات للتبرع بالأعضاء والأنسجة:

- أن يتم التبرع وفق معايير وسياسات التبرع بالأعضاء والأنسجة من الأحياء أو من المتوفين دماغياً والتي اقرتها المملكة العربية السعودية وحسب الإجراءات القانونية المتبعة.
- يمنع منعاً باتاً الإتجار بالأعضاء البشرية وتحدد المكافآت والدعم المزايا المادية والإعانت والموايا المعنوية لقاء التبرع حسب الأنظمة المتبعة.
- الحصول على المزايا الوظيفية والإجازات المستحقة والتوظيف لهم أو للأقارب من الدرجة الأولى والمزايا الداعمة من جهات أو وزارات أخرى.
- تزويد المتبرعين والواهبيين الأحياء أو الأوصياء القانونيين على المتوفين دماغياً بكافة المعلومات والفتاوى الشرعية الصادرة من اللجان الشرعية بشأن التبرع.
- توفر كافة الكوادر المدربة والممؤهلة والمتخصصة في كافة المجالات الطبية والادارية والنفسية.
- احترام قرار المتبرع والمتبَرِّع له وذويهم أياً كان واحترام رغبة المتبرع بالتراجع في أي لحظة قبل إتمام عملية التبرع ولا يحق له المطالبة بالعرضوض بعد نزعه منه.
- توفير الإقرارات المطلوبة لإجراء عملية التبرع بصياغة ولغة واضحة يفهمها المتبرع.
- لا يسمح التبرع بأعضاء المرضى الأحياء (دون 18 سنة، وفوق 60 سنة) حتى ولو بموافقة الأهل.

10/ وجود سياسات وإجراءات للشكاوى والمقترفات:

- التقديم بمقترفات أو طلبات أو استفسارات أو شكاوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة على المنشأة الصحية، دون أي تأثير على جودة الخدمة المقدمة لهم مع إمكانية رفع الشكوى لمختلف المستويات في المنشأة الصحية.
- وجود سياسات وإجراءات لمعالجة الشكاوى تتضمن تحديد الجهة أو الجهات المخولة باستقبال الشكاوى بالمنشأة وتحديد مسار الشكاوى والسياسة المتبعة بالمعالجة ثم الرفع بتقارير دورية لجميع المستويات عن الشكاوى والإجراءات المتخذة والأجوبة النهائية للمرضى ورضاهم عن ذلك ودراسة وتحليل الشكاوى وأسبابها ومعالجتها.
- تعريفهم بالسياسات والإجراءات والآليات المتبعة في المنشأة الصحية لدراسة الشكاوى والمقترفات والوقت المتوقع للرد عليها. وإفادتهم بماي معلومات متوفرة بخصوص الشكوى أو المقترف والإسراع لحل الشكاوى.



12/المشاركة في برامج البحث والدراسة:

- امكانية مطالبة المريض بالإشتراك ببرامج البحث أو الدراسة المتعلقة بحالته عند تطابق شروط البحث عليه وحسب الإمكانيات المتاحة للبحث.
- توفر معلومات واضحة ومفهومة عن البحث أو الدراسة والمعالجة الطبية السريرية والعلاجية والدوائية المتعلقة بالإنسان المستخدمة والنتائج المتوقعة للمشاركة فيها.
- التأكيد على الضوابط والقواعد الأخلاقية والإنسانية والمهنية والتقييد بالإجراءات الطبية الكفيلة بضمان سلامته الشخصية وفقاً للتشريعات النافذة.
- إمكانية قبول أو رفض المشاركة قبل أو أثناء البحث أو الدراسة.
- وجود نموذج مخصص للمشاركة في أي بحث أو دراسة ولا يسمح للمريض المشاركة إلا بعد توقيعه أو توقيع الوصي القانوني عليه على النموذج.
- وجود لجنة أو جهة (رسمية / علمية) تجيز وتشرف على البحث أو الدراسة.
- وجود آليات واضحة لكيفية حماية المريض وتلقي شكاواه وأرائه أثناء إجراء البحث أو الدراسة.
- ضمان حق المريض بالتوقف عن المشاركة دون أن يؤثر ذلك على حقه بالعلاج واستمراره.
- لا يجوز إجراء تجارب طبية أو علمية على أي شخص أو استغلال أعضائه من دون رضائه الحر وإدراكه الكامل للمضاعفات التي قد تنتجم عنها.



حقوق المرضى المسنين

حقوق المرضى من الأطفال

إضافة إلى الحقوق العامة من 1-12

- ان يكون تصميم المنشآت الصحية مراعية للسن وصديقة لـ كبار السن (مدخل المنشأة ومدخل العيادات والممرات تكون عريضة تكفي مرور كرسي مدولب و وجود درابزين على الدرج والجدران ودورات المياهالخ)
- تقديم الخدمات الصحية الوقائية والعلاجية والتأهيلية لـ كبار السن بما يتناسب مع احتياجاتهم الصحية أن يعطى كبار السن الأولوية عند تقديم الخدمات الصحية منـذ دخولهم المنشأة الصحية حتى خروجهم منها (تقليل وقت الانتظار للخدمات الصحية وتبسيط إجراءات تلقي الخدمة)
- توفير الأجهزة المعاينة لـ كبار السن في المنزل مثل الكرسي المتحرك، العكاز ذو القاعدة الثلاثية النظارات والسماعات الطبية.
- تقديم خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي لـ كبار السن وراعي المسن بالمنزل من خلال فرق متخصصة.
- تقديم الرعاية الطبية بالمنزل لـ جميع كبار السن غير القادرين على الوصول للمنشآت الصحية لتلقي الخدمات الصحية.
- تدريب كبار السن وتدريب راعي كبار السن بالمنزل على أساسيات الرعاية الصحية اليومية لـ كبار السن في المنزل.

إضافة إلى الحقوق العامة من 1-12

- وجود مرافق للطفل عند التنويم في المنشأة الصحية باستثناء العناية المركزية وقسم الحضانة حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة.
- توفر سياسة واضحة للتطعيمات والفحوصات للأطفال حسب التعاميم الواردة من وزارة الصحة.
- ألا يحجز الطفل بالمنشأة.
- ألا يعزل إلا للضرورة القصوى التي تتطلب ذلك.
- أن تتم معاينة الطفل من قبل فريق طبي متخصص .
- توفر الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالطفل في المنشأة.
- وجود سياسة خاصة لحماية الأطفال من كل أشكال الإيذاء.
- توفر البيئة المناسبة للطفل التي تساعده على التكيف أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.
- التزام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة حالات العنف ضد الطفل للجهة المعنية.



حقوق مرضى السرطان

اضافة الى الحقوق العامة من 1-12

حقوق صحية عامة لمرضى السرطان:

- من حق المريض وحده معرفة التشخيص ولا يحق لأفراد عائلته/ عائلتها معرفة التشخيص إلا بموافقة المريض.
- من حق المريض تقديم شكوى إذا تم إفشال تشخيصه بدون موافقته/ أو موافقتها الخطية.
- من حق مريض / مريضة السرطان (العاقة البالغة) وحدها اتخاذ القرارات بالموافقة على العلاج الكيماوي والعلاج الإشعاعي، ولا يتطلب موافقة ولد الأمر.
- من حق المريضة وحدها اتخاذ القرار بالموافقة على التدخل الجراحي مثل عملية استئصال الورم، أو الثدي ولا تحتاج موافقة ولد الأمر.

الحقوق الصحية الإنجابية لمرضى السرطان:

- من حق مريض / مريضة السرطان تمكينه صحياً من كافة المعلومات عن مرضه.
- من حق المريض / المريضة تمكينهم من معرفة تأثير السرطان / علاجات السرطان على الخصوبة وفرصتهم في الإنجاب مستقبلاً.
- من حق المريض / المريضة تمكينهم من معرفة أهمية مراجعة طبيب العقم وتحويلهم قبل البدء في العلاج الكيماوي لمعرفة طرق حفظ الخصوبة الممتدة في المملكة .
- من حق المريض / المريضة معرفة الأدكام الفقهية المنظمة لكل طرق حفظ الخصوبة الممتدة في الداخل أو لو تم العلاج في الخارج.

حقوق المرضى ذوي الإعاقة

اضافة الى الحقوق العامة من 1-12

- تقديم الرعاية لهم على أساس الموافقة الحرة المستنيرة.
- توفير احتياجاتهم من الأدوات والمعدات الطبية.
- المساواة في جميع الحقوق الصحية دون تمييز.
- تهيئة المنشآت الصحية بكافة مراافقها لتوافق مع معايير الوصول الشامل ما أمكن ذلك.
- توفير الدعم الكامل وحماية كرامتهم وحقوقهم كافية.
- تسهيل حصولهم على الخدمات الصحية (العلاجية والتأهيلية).
- حمايتهم من الاستغلال أو العنف أو الاعتداء.

حق مريض السرطان في معالجة الألم:

- من حق المريض خاصة الحالات المتقدمة أن يحصل على معالجة الألم ليعيش ويموت بسلام.
- من حقه المشاركة في القرارات الطبية الخاصة به.
- بمعالجة الألم، وتمكينه صحيًا من كافة الخيارات.

حق الحصول على المعالجة التلطيفية:

- من حق المريض توفير عنایة متخصصة في المراحل النهائية من المرض.
- من حق المريض دعمه نفسياً وإيمانياً.

حق عدم الإنعاش الرئوي:

- من حق المريض حسب وضعه الصحي عرض الأمر عليه طبياً وبما يتماشى مع القرارات الشرعية.
- من حق المريض التلطف معه في تبليغه ومراعاة وضعه ويكون التبليغ حسب عمر المريض، وحالته الصحية والنفسية، وحسب ما يراه الطبيب بخبرته.
- من قدرة المريض على تفهم واحتمال المعلومة.
- من حق المريض إتخاذ القرار أو تفويض من يتخد القرار عنه كتابياً.

الحمل والسرطان:

- من حق المريضة المصاببة بالسرطان معرفة فرصتها في الحمل مستقبلاً ومتى يمكنها الحمل.
- من حق السيدة التي تحمل وهي مصابة بالسرطان أو يتم تشخيصها بالسرطان وهي حامل أن يتم الإشراف عليها من قبل فريق متخصص من أطباء الأورام والتوليد والأطفال كما من حقها مناقشة الجوانب الأخلاقية والشرعية حسب وضعها.
- من حق الزوجين المشاركة في اتخاذ القرار بعد تقديم كافة المعلومات أي التمكين الصحي ليكونا أكثر قدرة على اتخاذ القرار.

حقوق مرضى السرطان في العمل:

- لا يحق التمييز ضد مريض السرطان وفصله طالما أنه قادر على العمل.
- لا يحق لرب العمل أن يطلب معلومات عن الحالة الصحية للمرأة إلا بعد أخذ إذن المريض.
- من حق المريض الإجازات أيام أخذ العلاج الكيماوي أو الجراحة.

الحق يعمل الفحوصات الوراثية:

- يحق لمريض السرطان تقديم معلومات كافية له عن دور العامل الوراثي.
- القيام بتحويلهن لمتخصص لو كان هناك تاريخ عائلي وطلبت المرأة تحويلها.
- من حق المريضة معرفة القرارات المترتبة على إجراء الفحص الوراثي قبل البدء فيه فالتمكين الصحي من المعلومات يساعدها على اتخاذ القرار المناسب لها ولعائلتها.



حقوق مرضى متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز)

لا تختلف حقوق مرضى الإيدز عن حقوق المرضى بشكل عام وتكمّن الأهمية في التركيز على النقاط التالية.

- اضافة الى الحقوق العامة من 1-12 حق المريض في الاحترام والتقدير (السلام، او التواصل وغيرها).
- مراعاة الخصوصية والسرية بدرجة عالية مع العلم أنه يحق للزوج أو الزوجة معرفة إذا كان الطرف الآخر حامل الفيروس.
- حق المريض في الإطلاع على السجل الطبي وطلب نسخة من السجل الطبي.
- حق المريض في الوقت الكافي من الطاقم الطبي في مختلف مراحل التشخيص والعلاج والمرادل جميعها لشرح وتفصيف المريض عن التشخيص والياته والخطة العلاجية والعواقب والعلاجات البديلة وفق أحدث الطرق الطبية المبنية على البراهين.
- من حق مريض الإيدز أن يوفر له خدمات المشورة والدعم النفسي.
- تسهيل إجراءات الحصول على المواعيد والتقارير عند مراجعته لأي من مرافق المنشأة الصحية.
- من حق المريض المعاملة اللائقة وعدم المبالغة في ردود الأفعال تجاه المواد التي لا تنطبق عليها الاحتياطات العالمية: البراز - الافرازات الانفية - البلغم - العرق - الدموع - البول - القيء.
- حق المريض من مقدري الرعاية الطبية بتتبع الاحتياطات العالمية وشرحها واليات تطبيقها.
- من حق اسرة المريض المقربة (الزوجة والأولاد) الحصول على الكشف اللازم.

حقوق مرضى السرطان اليافعيين

نظراً لخاصية هذه الفئة العمرية وخصوصاً بهذا النوع من المرض وإحتياجاتهم الفريدة من نوعها، من الناحية الطبية التكوينية والاجتماعية والاقتصادية تم تخصيص هذه الفقرة، فبالإضافة إلى ما ذكر في الفقرات (من 1 إلى 12) والفقرات السابقة بحقوق مرضى السرطان فلهذه الفئة حقوق يجب الأخذ بعين الاعتبار فيها:

- الحق في الوقاية: من خلال تثقيفهم عن السرطان وبرامج الكشف المبكر عنه.
- الحق في السرعة في التشخيص والعلاج للحالات المشتبهة والمؤكدة.
- الحق في الحصول على متخصصين متعددي التخصصات الطبية المؤهلة مع خبرة كبيرة في علاج السرطان في هذه الفئة العمرية.
- الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي والتلطف من قبل الاختصاصيين.
- المحافظة على الخصوصية المعلومات وتقديم المشورة بشأن الآثار القصيرة الأجل والطويلة الأجل من السرطان والعلاج الذي يؤثر على الخصوصية.



حقوق المرضى النفسيين

- يوصي العلاج والدواء عن طريق متخصصين ويتعين أن تفي الأدوية باحتياجات المريض الصحية على أفضل وجه وليس على سبيل العقوبة.
- لا يجوز إعطاء أي علاج إغراء باستثناء المريض الغير مدرك لحالته يوافق وصيه القانوني عنه لمريض دون موافقته عن علم، يتم الحصول عليها بحرية دون تهديد أو بعد تقديم جميع المعلومات الالزمة لاتخاذ القرار على بينة.
- للمرضى أن يطلب حضور شخص أو أشخاص من اختياره أثناء إعطاء الموافقة.
- التدخل العاجل لإعطائه العلاج إذا قرر ذلك أطباء الصحة العقلية.
- إعلام المريض بالعلاج إذا لم تؤخذ موافقته وإشراكه في خطة العلاج بأي وسيلة ممكنة.
- لا يستخدم التقييد الجسدي أو العزل غير الإختياري للمريض إلا حسب الإجراءات المعتمدة رسمياً لمصحة الأمراض العقلية، وفقط عندما يكون ذلك هو الوسيلة الوحيدة المتاحة للحيلولة دون وقوع ضرر فوري أو وشيك للمريض أو الآخرين. ويجب ألا يمتد هذا الإجراء إلا ضمن الفترة الضرورية تماماً لتحقيق هذا الغرض. وتسجل جميع حالات التقييد الجسدي أو العزل غير الإختياري، وأسبابها، وطبيعتها، ومداها في السجل الطبي للمريض، ويجب إبقاء المريض المقيد أو المعزول في ظروف مناسبة وتحت الرعاية والمراقبة الدقيقة والمنتظمة من جانب موظفي المصحة المؤهلين ويجب إشعار الوصي القانوني، (إن وجد) بأي تقييد جسدي أو عزل غير اختياري للمريض.
- لا يجوز مطلقاً إجراء التعقيم (منع القدرة على الإنجاب بشكل دائم) كعلاج للمرض العقلي.
- لا يجوز مطلقاً إجراء تجارب إكلينيكية وعلاج تجريبي على أي مريض دون موافقته عن علم ودراربة، ويستثنى من ذلك حالة عجز المريض عن إعطاء الموافقة عن علم.
- الإعتراف في كل مكان بصفته الاعتبارية أمام القانون ومراعاة خصوصيته وإعطائه حرية الاتصالات وحرية تلقي الزيارات.

- اضافة الى الحقوق العامة من 1-12 حمايته من كافة أشكال الاعياء والعنف الجسدي والنفسي واللغوي.
- عدم تقييد حريته بأي وسيلة أو وضعه في غرفة عزل دون سبب طبي.
- الحصول على الخدمة العلاجية بأيسر الطرق وذلك بتخصيص عيادات نفسية في المنشآة الصحية.
- توفر وسائل تعليم وتأهيل مناسبة لقدراته عند بقائه لمدة طويلة في المنشآة الصحية.
- لا يجوز إجبار أي شخص على إجراء فحص طبي يستهدف تقرير ما إذا كان مصاباً أو غير مصاب بمرض عقلي إلا وفقاً لإجراء مصرح به من الجهات القضائية وذلك وفق أحكام نظام الرعاية الصحية النفسية.
- تقرر الإصابة بالمرض العقلي وفقاً للمعايير الطبية المقبولة دولياً ولا يجوز ذلك على أي أساس لا يمت بصلة مباشرة لحالته الصحية العقلية ولا تعتبر الإصابة دائمة حتى في حال معالجته في مركز أو مصح عقل.
- حينما يجرى العلاج في مصحة للأمراض العقلية يكون من حق المريض أن يعالج بالقرب من منزله أو منزل ذويه متى أمكن ذلك، وأن يعود إلى مجتمعه في أقرب وقت ممكن.
- يعالج في أقل الظروف تقييداً للحرية.
- يعالج على أساس خطة توضع لكل مريض على حدة أو وليه وتناقش معه، ويعاد النظر فيها بانتظام، وتعديل حسب تطور حالته واستجابته.
- تقدم الرعاية وفق معايير آداب المهنة المتعلقة بالمارسين في ميدان الصحة العقلية ومبادئ آداب مهنة الطب المتعلقة بدور العاملين الصحيين، ولا سيما الأطباء.



- استشارة طبيب ممارس اخر في مجال الصحة العقلية، يكون مستقلا عن الطبيب الأول، وإذا تمت هذه الاستشارة، فإنه لا يجوز إدخال الشخص أو احتجازه على غير إرادته إلا بموافقة الطبيب الممارس الثاني.
- يكون إدخال الشخص أو احتجازه على غير إرادته في بادئ الأمر لفترة قصيرة يحددها القانون المحلي للملاحظة والعلاج الأولي، في انتظار قيام هيئة فحص بالنظر في إدخال المريض أو احتجازه، وتبلغ أسباب الإدخال أو الاحتجاز إلى المريض دون تأخير كما يبلغ الإدخال أو الاحتجاز وأسبابه فوراً وبالتفصيل إلى هيئة الفحص، وإلى الوصي القانوني للمريض (إن وجد)، وكذلك إلى أسرة المريض ما لم يعترض المريض على ذلك.
- لا يجوز أن تستقبل مصحة الأمراض العقلية مرضى ادخلوا على غير إرادتهم إلا إذا كلفت السلطات المختصة وفق القانون المصححة بالقيام بذلك.
- تقوم هيئة الفحص دوريا باستعراض حالات المرضى المحتجزين على غير إرادتهم.
- يحق للمريض المحتجز على غير إرادته تقديم طلب إعادة الفحص على فترات معقولة، لإطلاق سراحه أو تحويله إلى وضع الاحتجاز الطوعي.
- يتبع إخلاء سبيل المريض المحتجز على غير إرادته في حال انتهاء الأسباب الداعية للاحتجاز.
- احترام دينه ومعتقداته.
- تكون البيئة والأحوال المعيشية في مصحات الأمراض العقلية أقرب ما يمكن لأحوال الحياة الطبيعية التي يحييهاها الأشخاص ذوي السن المماطلة.
- تشمل المصحات العقلية مرافق لأنشطة الترفيهية وأنشطة أوقات الفراغ ومرافق للتعليم ومحلات تجارية لبيع الأشياء الازمة للحياة اليومية والاتصال ومرافق لاشتراك المريض في عمل يناسب خلفيته الاجتماعية والثقافية، ولا يجوز في أي ظروف إخضاع مريض للعمل الإجباري ويتم اختيار نوع العمل الذي يريده أن يؤديه.
- في حالة احتياج المريض إلى العلاج في مصحة للأمراض العقلية، تبذل كل الجهود الممكنة لتجنب إدخاله على غير إرادته.
- تتم إجراءات دخول المريض إلى مصحة الأمراض العقلية بنفس طريقة دخول أي منشأة صحية أخرى من أجل أي مرض آخر.
- يكون لكل مريض ادخل في مصحة للأمراض العقلية على غير إرادته الحق في مفادرتها في أي وقت، ما لم تتطبق عليه المعايير المتعلقة باحتجاز المرضى على غير إرادتهم.
- لا يجوز إدخال شخص إلى مصحة للأمراض العقلية على غير إرادته بوصفه مريضاً، أو استباقاً كمريض على غير إرادته في مصحة الأمراض العقلية بعد إدخاله كمريض باختياره، ما لم يقرر طبيب مؤهل في مجال الصحة العقلية ومرخص له قانونا بالمارسة في هذا المجال، ويكون قراره أن ذلك الشخص مصاب بمرض عقلي، وأنه يرى ما يلي:
- أنه يوجد، بسبب هذا المرض العقلي، احتمال جدي لحدوث أذى فوري أو وشيك لذلك الشخص أو لغيره من الأشخاص.
- أن يؤدي عدم إدخاله المصحة أو احتجازه فيها إلى تدهور خطير في حالته أو إلى الحيلولة دون إعطائه العلاج المناسب الذي لا يمكن أن يعطي إياه إلا بإدخاله مصحة للأمراض العقلية، وفقاً لمبدأ أقل الحلول البديلة تقييداً.



حقوق مرضى فيروس كورونا المستجد (COVID-19) وحالات الاشتباه

الانسان دون المساس بالمعتقدات الدينية والمذهبية او الخلفيات الثقافية والاجتماعية. • توفير الخصوصية الكاملة وسرية المعلومات سواء المعلومات المتعلقة بالتشخيص او التحاليل او العلاج ومنع وصولها لأي جهات أواشخاص دون موافقة المريض أو الوصي القانوني، باستثناء ما يتم طلبه بصورة رسمية من قبل الجهات المختصة.

• لا يتم إجراء التجارب الطبية أو العلمية أو أدوية لم تعتمد على أي مريض أو استغلال أعضائه من دون موافقتة الكاملة وإدراكه الكامل للمضاعفات التي قد تنجم عنها.

• تمكين المرضى في اقسام العزل من التواصل مع عائلاتهم وتوفير قنوات التواصل الفعالة لذوي المرض في العنایات الحرجة.

• تمكين المرضى في اقسام العزل من وسائل التواصل الفعال مع الفريق الطبي.

• الحق برفع المقترنات أو الشكاوى على المنشأة او الفريق المعالج خلال محطات الرعاية الصحية.

• وجود آلية مناسبة للتنفيذ وتقديم الارشادات الصحية للمريض وعائلته حول الخطة العلاجية.

• تمكين المرضى او المرافقين من الحصول على التقارير الطبية اللازمة اوالاجازات المرضية بحسب المعمول بها نظاما.

في هذا القسم سنتتم الاشارة الى بعض الحقوق والواجبات الخاصة بمرضى كوفيد ١٩ او الحالات المشتبه بها اضافة الى الحقوق والواجبات العامة التي تضمنها وثيقة حقوق وواجبات المرضى:

• انفاذاً للأمر الملكي الكريم يحق لجميع مصابي فيروس كورونا المستجد (COVID-19)

• او المشتبه بإصابتهم الحصول على الرعاية الصحية في التشخيص والعلاج مجاناً في المستشفيات والمراكز الطبية من مواطنين ومقيمين ومخالفي أنظمة الإقامة حسب البروتوكولات المعتمدة للتعامل مع الحالات.

• التأكد من أن مقدم الخدمة يتبع ارشادات السلامة الخاصة بالاجراء او الفحص الطبي.

• الحصول على الرعاية الصحية في بيئة آمنة ونظيفة وفعالة ومتخصصة لوضع المرضى المصابين بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) ان يوفر للمراجع والمريض البيئة المناسبة التي تحقق راحة المرضى النفسية والجسدية وتعزز الشفاء أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.

• الحماية من الادى النفسي والتوبخ والتأنيب من قبل الفريق المشرف على الحالة.

• ضمان إطلاع المريض أو الوصي القانوني على كافة المعلومات المتعلقة بالحالة والوضع الصحي للمرضى بشكل وافي وواضح وبلغة مفهومة.

• تلقي المصابين او المخالطين المعلومات الصحية الازمة للتعامل مع خطر العدوى والتوجيه بالإجراءات الصحية المناسبة لضمان سلامة الجميع حسب البروتوكولات المعتمدة للتعامل مع الحالات.

• تقديم الرعاية الصحية بما يكفل حفظ كرامة



مسؤوليات مرضى فيروس كورونا المستجد (COVID-19)

- الاطلاع على مسؤولياتهم والالتزام بالإجراءات والسياسات المتبعة في المنشأة الصحية والتي تم تصميمها وفق الأنظمة والقوانين والإجراءات الصحية المعتمدة محلياً وعالمياً لتحقيق مصلحة المرضى والمجتمع كافة.
- إتباع اللوائح والإرشادات المقدمة من الفريق الطبي والالتزام بها وتوفير معلومات كاملة ودقيقة وتحمل مسؤولية ذلك.
- معاملة جميع الموظفين ومقدمي الرعاية والمرضى الآخرين بلياقة واحترام.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكيرية والمذهبية.
- إتباع أنظمة وتعليمات الأمان والسلامة في المنشآة الصحية.
- المريض أو ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة لكل ما يستجد عن الحالة أو اعراضها وكذلك افصاح عن أي مخالفة لا ي من التعليمات المدرجة ضمن الخطة العلاجية.
- الالتزام بالمسؤوليات المجتمعية واللوائح العامة التي تقرها الدولة والتي يترتب الاللال بها تطبيق العقوبات المقررة من غرامات وسجن او استبعاد من اراضي المملكة للمقيمين.



حقوق المرأة الصحية

على السرية والخصوصية في الامراض الجنسية الا بما يقتضيه القوانين والاجراءات المرعية.

- الحصول على المشورة الصحية والشرعية في حال رغبتها بتنظيم الانجاب والحصول على وسائل منع الحمل وفق إشراف طبي وبأيدي مدربة في المراكز الصحية والمستشفيات وأن تكون مجانية في المراكز الصحية والمستشفيات التابعة لوزارة الصحة.
- الحصول على المشورة الصحية والشرعية للإجهاض في حالة الحمل المترافق مع الامراض شديدة الخطورة وفي حالة التهديد الشديد لحياة الحامل أو الجنين وتأكيد ذلك من خلال لجنة من ثلاثة استشاريين ودعمها بقرار إفتائي من اللجنة الشرعية الطبية بشكل عاجل.
- المساعدة على الانجاب في حالات تأخر الحمل وفق الشرع والقانون ومساعدة المنشأة الصحية المادية والمعنوية وفق الانظمة الضابطة لذلك.
- الحصول على الفحوص السريرية والمتممة للوقاية من أمراض السرطان والهشاشة خاصة مع وجود عوامل خطورة.
- توفير برامج التأهيل المختصة للحالات العلاجية والوقائية.

الحمل والولادة.

- الحصول على الرعاية الصحية قبل وأثناء وبعد الحمل والولادة وإجراء الفحوص الروتينية قبل الولادة سواءً (ولادة طبيعية أو قيصرية) والمساعدة على التحويل إلى مراكز متخصصة عند الحاجة.
- التوعية والتنفيذ والحصول على المواد العلمية التثقيفية للتهيئة للحمل والولادة والتثبيط على الرضاعة الطبيعية في المنشآت الصحية ومنح المشورة الطبية وارشادات الرضاعة أثناء الحمل وأواخره وبعد الولادة.
- أن تزود بوقت مبكر من الحمل (عند بداية فتح ملف الحمل) بمعلومات كاملة وواضحة حول فوائد ومخاطر إختبارات الحمل والعلاجات المقدمة لها، وجميع الخيارات المعقولة الأخرى، بما في ذلك تكاليف الإجراءات.

تتضمن جميع حقوق المرأة للأحكام الشرعية والفتاوي الشرعية من هيئة الافتاء والقوانين والأنظمة الحاكمة وأي فقرة تم ذكرها تعديل وفق الأحكام الشرعية والقوانين إضافة لما ورد في الحقوق العامة من 1 إلى 12

- اتخاذ جميع التدابير المناسبة للقضاء على التمييز ضد المرأة في مجال الرعاية الصحية.
- المساواة بين الرجل والمرأة، في الحصول على الرعاية الصحية الأساسية والخدمات الصحية ذات العلاقة بخصوصيتها.
- الحصول على جميع الفحوصات التشخيصية والعلاجية والوقائية وتوفير اللقاحات الضرورية وفق جداول اللقاحات الوطنية في كل مرحلة من مراحل عمر المرأة والدعم النفسي والمشورة عند طلبها.
- توفير المواد العلمية التثقيفية لما يخص كل المراحل السنية والاضطرابات والمشكلات الصحية التي قد تمر بها في كل المراكز الصحية والمستشفيات بصفة عامة.
- إجراء الاختبارات التشخيصية والوقائية للأمراض التي تصيب الحمل وتسبب تشوهاته.
- الاطلاع على تقرير فحص ما قبل الزواج ونتائجها.
- إجراء الفحوص الروتينية السريرية والمخبرية والشعاعية للتأكد من قدرة تحملها للإجهاض الحلمي وتقديم المشورة الصحية الضرورية للإجراءات والتوصيات الواجب اتباعها في حال الامراض المراقبة.
- إجراء الفحوص الوقائية والتشخيصية والعلاجية للأمراض التناسلية المعدية وغير المعدية والتأكد



- ألا يتم قص العجان عند الولادة إلا للضرورة بعد موافقتك الشفهية والاطلاع على المعلومات والخيارات الممتاحة لك
- الإتصال بلا انقطاع تقريباً مع ولديها منذ لحظة الولادة، طالما أنها و طفلها في صحة جيدة ولا يحتاجون إلى رعاية يتطلب الإنفصال.
- من حق المرأة البالغة من العمر 18 عاماً فأكثر إتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الطبية، والحق في قبول أو رفض العلاج، الحق في المشاركة المستنيرة في القرارات التي تتطوّي على رعايتها الصحية ولا تحتاج موافقةولي الأمر.
- أن تتمكن المرأة من التقدّم بشكوى لمحاسبة المقصرين عند التعرض لولادة غير متوافقة مع تجهيزات وشروط وزارة الصحة الواجب توفرها بالمنشأة الصحية.
- الحصول على نسخة كاملة من السجلات الممتاحة عنها سواء لرعاية الحمل والمخاض والولادة، والرعاية بعد الولادة والرضاعة.
- يحق للمرأة المموافقة على دخول أو خروج ذويها من المرضى القصر الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً أو فاقدى الأهلية من وإلى المنشأة الصحية.
- تعتبر المرأة البالغة من العمر 18 عاماً فأكثر مخولة عن نفسها ويمكّنها توقيع إقرارات التنويم والخروج الخاصة بها والتوقيع على الإذن الطبي الخاص بأي إجراء طبي أو تدخل طبي.
- المريضة الغير قادرة من الناحية الجسدية على توقيع إقرارات التنويم والخروج والإذن الطبي يحق لها تخوّيل من ترغب في التوقيع عنها.
- من حق المرأة البالغة من العمر 18 عاماً فأكثر وحدها قبول أو رفض توقيع الإذن الطبي بالعمل الجراحي الخاص بها ولا تحتاج موافقةولي الأمر (مثلاً ذلك: التوقيع والموافقة من عدمها لإجراء عملية قصيرة).
- حق المرأة في اختيار تفاصيل ولادتها الطبيعية مثل خطة الولادة، الولادة الغريزية الخ من مجموعة كاملة من الخيارات الممتاحة على أساس كاملة و معلومات منقحة حول فوائد ومخاطر كل طريقة. كما يجب أن يكون الفريق الطبي لديه التخصص والمهارة في الولادة بالإضافة إلى توافر الكادر المؤهل المتخصص بالمضاعفات التي قد تطرأ.
- توفير بيئة آمنة تضمن الولادة بصورة لائقه ومحترمة في كل الأوقات وتحفظ كرامة المرأة وتكلف لها الحق في اختيار القابلة أو الطبيب المقدم لرعاية الأمومة (حسب الامكانيات الممتاحة للمنشأة). كما يجب أن يكون الفريق الطبي لديه التخصص والمهارة في الإنجاب الطبيعي بالإضافة إلى توافر الكادر المؤهل المتخصص بالمضاعفات التي قد تطرأ.
- المحافظة على الخصوصية والتشديد على ستر العورة (الولادة بغرفة خاصة أو مساحة مخصصة تسترها عن باقي المريضات او أي شخص ليس من الفريق الطبي المشرف عليها).
- الحصول على المسكنات المناسبة للألم حسب الضرورة وبمشاركة الرأي الطبي.
- الحصول على رعاية الأمومة المناسبة لخلفيتها الثقافية والدينية، والحصول على المعلومات في لغة التواصل التي تفهمها.
- إمكانية مرافقة أحد أفراد أسرتها لها خلال جميع جوانب رعاية الأمومة لها (وفق الانظمة والقوانين المرعية والأماكن المسموح لهم التواجد فيها).
- الحصول على الدعم الاجتماعي والعاطفي والجسدي المستمر أثناء المخاض والولادة من مقدمي الرعاية الذين تم تدريبهم على المخاض والولادة.
- الولادة بدون تدخلات طبية و توفير جميع أساليب وطرق تخفيف الآلم المخاض الطبيعية (وفق الطرق المناسبة) وذلك بما يتوافق مع مصلحة الضرورة الطبية التي تقتضيها.
- حرية الحركة أثناء المخاض، مالم تلزم حالتها الصحية أو حالة جنينها غير ذلك.



مسؤوليات المرضى وذويهم المرافقين لهم

- الإطلاع على مسؤولياتهم والإلتزام بالإجراءات والسياسات المتبعة في المنشأة الصحية والتي تم تصميمها وفق الأنظمة والقوانين والإجراءات الطبية والشرعية لتحقيق مصلحة المرضى الآخرين والرافقين والمجتمع وتوعية زوارهم على مسؤولياتهم والحرص على تطبيقها.
- المحافظة على ممتلكات المنشأة الصحية وممتلكات الآخرين.
- الإستخدام الآمن والصحيح للمرافق والتجهيزات الموجودة بالمنشأة الصحية.
- إتباع اللوائح والإرشادات، وتشمل:
 - إحضار ما يثبت هوية المريض.
 - إعطاء معلومات كاملة ودقيقة عن بيانات المريض الشخصية والصحية والمرضية.
 - إبلاغ الطبيب عن أي أمراض وراثية مؤكدة أو محتملة وعن الأمراض المعدية لدى المخالطين.
 - إشعار مقدمي الخدمة الصحية بالعمليات الجراحية السابقة للمريض ومراجعته للمنشآت الصحية الأخرى.
 - الإبلاغ عن أي تغيير في حالة المريض الصحية.
 - إبلاغ الطبيب المعالج عن عدم فهم خطة العلاج والتدخلات المقررة.
 - توفير معلومات كاملة ودقيقة حول تغطية التأمين الصحي للمريض وتحمل مسؤولية ذلك.
 - إبلاغ المريضات عن حالة الحمل لحمايتهن من الأشعة والتخدير أو أي إجراءات قد تؤثر عليهن أو على أجنهن.
 - إبلاغ المرضى عن الشبكات المعدنية القلبية أو تقويم الأسنان أثناء التصوير التي قد تؤثر

حقوق الرافقين

- وجود سياسات واضحة بالمنشأة الصحية خاصة بالمرافقة مع المريض.
- المعاملة المبنية على� الإحترام.
- توفير التغذية المناسبة لهم.
- توفير مرتبه أو كرسيي مرافق وتسخدم حسب الأنظمة المتبعة في المنشأة الصحية.
- الحصول على بطاقة مرافقة.
- إتباع إحتياطات السلامة والنظافة والتعقيم لحمايتهن من التقاط العدوى أو الاصابة بالأذى.

حقوق الزوار

- تحافظ المنشأة والعاملين فيها على أمن وسلامة الزوار.
- أن يعامل الزائر باحترام من قبل جميع موظفي المنشأة.
- أن تكون مواعيد الزيارة مناسبة.
- تحديد ساعات الزيارة بشكل تفصيلي.
- وجود سياسات واضحة بالمنشأة الصحية للتعامل مع الزوار في الحالات الإستثنائية.
- توضيح الحد الأدنى للعمر المسموح له بالزيارة حسب أنظمة وزارة الصحة.
- قد تكون هناك استثناءات بناء على إحتياجات المريض في تحديد عدد الزوار وطول الزيارة (بترخيص من المسئول عن ذلك).
- يحق للزائر التقدم بشكوى لأي سبب يراه قد اعترضه أثناء الزيارة.



مسؤوليات الزوار

- الا تؤثر الزيارة سلبا على الرعاية المقدمة للمريض أو للمرضى الآخرين، أو تنتهك خصوصيتهم، أو أمنهم.
- التوقف عن الزيارة في حال إصابة الزائر بأمراض معدية للتحفيف من العدوى وانتشارها.
- الالتزام بفترات الزيارة المعلنة وعدم إحضار الأشياء الغير مسموح بها في المنشأة الصحية ومنها عدم جلب الطعام إلى غرف المرضى أو أماكن العلاج إلا في الحالات التي تسمح بها المنشأة نظراً لحالة المريض.
- الإلتزام بحقوق المريض بالنسبة للزوار من حيث حقه في منع أو السماح لزوار وأشخاص معينين أو عدد الزوار في وقت واحد أو أوقات الزيارة.
- الالتزام بسياسة الزيارة لأقسام وحدة العناية المركزة نظراً لخصوصية الازمة لهؤلاء المرضى.
- الالتزام بسياسة الزيارة لأقسام العزل نظراً للرعاية الوقائية الازمة لهؤلاء المرضى وتنتمي الزيارة برفقة الممرضة المسئولة.
- المحافظة خلال وقت الزيارة على نظافة المكان وعلى الممتلكات وعدم إزعاج الآخرين.
- معاملة جميع الموظفين والمرضى الآخرين والزوار بلباقة واحترام.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- احترام خصوصيات الآخرين.
- إتباع اللوائح التنظيمية والتعليمات الإرشادية الخاصة بالمنشأة الصحية. (مثلًا حالات الطوارئ والاستنفار)
- الالتزام بقوانين حظر التدخين - المشروبات الكحولية - اضطراب السلوك - المخدرات.
- إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في

- على صحتهم أو ما يشابه ذلك.
- دفع المريض أو ذويه الفواتير المترتبة على العلاج في المنشآت الخاصة.
- إتباع خطة العلاج المقررة، وفي حالة الرفض أو عدم إتباع التعليمات يتحمل المريض أو الوصي القانوني مسؤولية ذلك وما يترتب عليه من آثار ومضاعفات.
- معاملة جميع الموظفين والمرضى الآخرين والزوار بلباقة واحترام.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- احترام خصوصيات الآخرين.
- إتباع اللوائح التنظيمية والتعليمات الإرشادية الخاصة بالمنشأة الصحية.
- إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في المنشأة الصحية.
- التقييد بمواعيد الاتصال على قسم الموعيد في حال عدم القدرة على الحضور.
- الالتزام بتنفيذ قرار النقل إلى مكان آخر أو الخروج حسب ما يقرره الطبيب المعالج.
- الالتزام بعدم التدخين في جميع مراافق المنشأة الصحية.
- إعلام موظف القبول والموظفين والطاقم الطبي ذوي العلاقة بالعلاج في حال إصابته بأحد الأمراض المعدية (مثل متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو التهاب الكبد الفيروسي بي وسي وغيرها).

وذلك لأهمية اتخاذ الاحتياطات العالمية التي تفيدة وتفيد المخالطين والطاقم الطبي دون أن يؤثر ذلك في معاملته أو إنقاذه حقوقه أو التأثير على خطيه العلاجية أو عزله دون أسباب موجبة



حقوق المرضى في الاستقبال

- أن يعامل المريض وذويه باحترام من قبل جميع موظفي الاستقبال.
- أن يقدر للمريض الوقت التقريري للانتظار.
- معرفة اسم الطبيب المعالج وشخصه.
- تهيئة أماكن انتظار مناسبة.
- أن تكون البيئة نظيفة ومعقمة.
- أن تراعي الخصوصية والسرية للمريض أو المراجع.
- أن يطلب المريض أو ذويه تغيير الطبيب إن أمكن.
- المحافظة على أوراق المرضى الخاصة والرسمية.
- يحدد الموعد الذي يتناسب مع المريض قدر الإمكان.
- توفير المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة من المعاقين والمسنين والمريض ذوي الامراض المزمنة.

مسؤوليات المرضى في الاستقبال

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الآخرين.
- المريض أو ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبلغ عن وجود مشكلة.
- سيتعرض المخالف للمسائلة حسب الأنظمة.

- المنشأة الصحية.
- يحظر حيازة الأسلحة في المستشفى باستثناء الموظفين المكلفين بإنفاذ القانون.
- لا يسمح للزوار زيارة المرضى في قسم الإنعاش، وبعد إجراء العمليات الجراحية. ويمكن إجراء استثناءات لهذه من قبل الممرضة المسئولة في الحالات الحرجة.
- يلتزم الزوار بالعدد المحدد من الزوار مثلاً (يسمح للمرضى لتلقي اثنين من الزوار في وقت واحد) حسب سياسة المنشأة.
- ينفي أن يرافق أي زائر تحت سن 12 عاماً من قبل شخص بالغ.
- لا يسمح التصوير في أقسام الرعاية الصحية للمرضى، بما في ذلك التقاط الصور بواسطة الهواتف المحمولة.
- يحق للمنشأة الصحية تقييد حق الزيارة (حتى في أوقات الزيارة المسموحة) في حالات الأمراض السارية المعدية في المجتمع (مثل الأنفلونزا والحسبة والنكاف وجدرى الماء، وما إلى ذلك).
- عند خضوع المريض لتدخلات علاجية أو رعاية صحية.
- عند تداخل الزيارة مع رعاية المرضى الآخرين.
- أوامر المحاكم القائمة بتقييد الاتصال من المستشفى.
- التصرفات التخريبية، أو تهديد بالعنف من أي نوع.
- حاجة المريض للراحة أو الخصوصية.
- مخالفة شروط السن الدنيا للزوار الأطفال.
- المرضى المشار لهم بعلامات معينة (مثل حالات الانتحار أو المصحات النفسية وغيرهم).
- يطلب من الزوار ارتداء اللباس المناسب حسب سياسة المنشأة الصحية (أقسام معينة أو المنشأة كلها).
- يحق للمنشأة الصحية تحويل الزائر صاحب السلوك غير اللائق أو من لا يستجيب للتعليمات إلى مسؤول التمريض أو الأمن أو الشرطة.



حقوق المريض في قسم المختبر

مسؤوليات المريض في قسم المختبر

- إحضار ما يثبت هوية المريض.
- تقديم كل المعلومات الكاملة والدقيقة بالمريض والحالة الصحية بما فيها الأدوية والأمراض المزمنة.
- احترام جميع العاملين في المختبر ومراعاة حقوق المرضى الآخرين وعدم التسبب في أي إيذاء جسدي أو نفسي.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- يجب على المريض أو المراجع الالتزام واحترام أنظمة وتعليمات المختبر وبنك الدم.
- الالتزام بالمواعيد والاتصال بالمختبر في حال عدم القدرة على الحضور.
- اتباع الإرشادات والتعليمات المقدمة مسبقاً وفي حال عدم الاتباع يتحمل المريض المسئولية مما يتربى على ذلك.
- المحافظة على الممتلكات العامة ومتلكات الآخرين.

- التعريف بمقدم الخدمة للمريض.
- تقديم خدمة مناسبة للمريض أو المراجع بكل احترام وتقدير وتفاني.
- توفير الإمكانيات والمكان الملائم لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- توفر الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالأطفال بالإضافة إلى البيئة المناسبة لهم.
- توفير غرف إنتظار وسحب عينات منفصلة لكل من الرجال والنساء.
- توفير مترجم بين المريض ومقدم الخدمة إذا استدعت الحالة.
- طلب تقديم الخدمة من نفس الجنس عند الحاجة.
- المحافظة على خصوصيات المريض من حيث نوع الفحص وسرية البيانات والمعلومات.
- حصول المريض على شرح وافي بكل ما يخص الفحوصات الطبية من معاذير وتعليمات قبل وبعد إجراء الفحص والاجابة على كافة التساؤلات.
- توضيح الفحوصات المطلوبة ومدى توفرها وموعد صدور النتائج.
- حفظ النتائج مع إمكانية الحصول على نسخة منها.
- توفير بيئة آمنة وسليمة بتوفير سياسات الأمان والسلامة ومكافحة العدوى لحماية المريض من التعرض لأي ضرر.
- رفض التحدث أو مقابلة أي شخص غير مختص.
- اتخاذ القرار في إكمال الإجراء أو الرفض بشرط أن يكون هذا الرفض غير محدود للحياة.
- إبلاغ المختصين أو قسم الطوارئ عند تعرض المريض لأي حالة طارئة لا قدر الله.
- توفير نسخة من لوائح وإرشادات قسم المختبرات.



حقوق المرضى في قسم الصيدلية

- المعاملة القائمة على الاحترام.
- مراعاة الخصوصية في تداول معلومات المريض.
- الشرح الكافي للعلاج وطريقة استخدامه
- وتأثيراته الجانبية أن وجدت وطريقة حفظه بلغة يفهمها المريض.
- توفير وسيلة للتواصل والاستفسار أو الشكوى.

مسؤوليات المرضى في قسم الصيدلية

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الآخرين.
- المريض أو ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الصيدلي المعلومات الازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبيين عن وجود مشكلة.





حقوق المريض في قسم الأشعة

- الفحوص التي تحتاج إلى توقيع المريض أو ذويه على إقرار منفصل، للمريض الحق بأن يتم تعريفه بالمعلومات التي يحتويها الإقرار بطريقة واضحة ولغة مفهومة مع شرح النتائج السلبية والإيجابية المتوقعة من جراء الفحص، وله حق الموافقة أو الرفض.
- للمربيض الحق في رفض الفحص بشرط توقيعه على ذلك، كما انه له الحق في معرفة بدائل الفحص المناسبة.
- للمربيض الحق في عدم استخدام صور الأشعة الخاصة به في البحوث والدراسات إلا بإذنه.
- توفر اللوحات التحضيرية التي تجنب تعرض المريض للأذى ولا يتم عمل الفحص للحوامل إلا في ظروف معينة معأخذ جميع الاحتياطات الالزمه.
- للمربيض الحق في أن يتم تثقيفه بطبيعة الفحص الذي سوف يتم اجراؤه له، وطرق التحضير المناسبة وفائدة الفحص وما قد يتربط على الفحص من مضاعفات، إما عن طريق التثقيف المباشر وجهاً لوجه أو باستخدام الوسائل الفعالة الأخرى (المطويات) متى توفرت.
- الحفاظ على سرية معلومات المريض الشخصية.
- أحياناً وفي بعض الفحوص الإشعاعية قد يحتاج المريض لتفجير ملابسه، فلذا فإننا نزود كل مريض بملابس خاصة مناسبة لطبيعة الفحص.
- قسم الأشعة يوفر للمربيض مكان خاص لحفظ مقتنياته الشخصية أثناء الفحص لحفظها من التلف والسرقة.
- كبار السن تاج على رؤوسنا.. نقدرهم ونراعي مشاعرهم النفسية ونقدم لهم الخدمة المناسبة والسرعة والآمنة.
- أطفالنا زهرة حياتنا. نحن نتعامل معهم بكل احترافية ونوفر لهم البيئة المناسبة الذي تساعدهم على التكيف أثناء الفحص وتحميهم من الإيذاء بكافة أنواعه.
- ذوي الاحتياجات الخاصة لهم مكانه في قلوبنا... نهتم بهم ونراعي مشاعرهم.

- المعاملة القائمة على الإحترام.
- الحفاظ على كامل خصوصية المريض حال اجراء الفحص.
- لا ينصح بعمل فحوص الأشعة حال توافر البديل المناسب ولسبب طبي واضح.
- للمربيض الحق في الحصول على نسخة من فحوص الأشعة التي تمت له في أي مستشفى آخر وذلك للاستفادة منها وتجنب إعادة عمل الفحص ولا ينصح بتكرار فحوص الأشعة إلا في حالة الحاجة الطبية التي يحددها الطبيب المعالج.
- توفير جميع السبل لكي يضمن للمربيض فحص آمنا من خلال تطبيق أحدث التقنيات في الأجهزة والمعدات وطرق الفحص وتقديم الاستشارات والدعم للأطباء من أجل الوصول إلى تشخيص نهائي دقيق.
- للمربيض الحق في توفر مكان لائق ومناسب حال انتظاره.
- توفير الرعاية الازمة للمربيض بعد الفحص كعدم السماح للمربيض بمغادرة قسم الأشعة إلا بعد التأكد من أن حالته تسمح بذلك، وخاصة في فحوص الصيفات.
- يعمل قسم الأشعة قدر الاستطاعة لتوفير شخص من نفس الجنس ليقوم بعمل الفحص الإشعاعي للمربيض أو حضور مراقب من نفس الجنس.
- لا يجوز للعاملين بقسم الأشعة كشف أي جزء من جسد المريض الا بالقدر الذي تقتضيه طبيعة الفحص.
- للمربيض الحرية الكاملة في معرفة اسم من سيقوم بعمل الفحص له.
- يلتزم قسم الأشعة بتطبيق سياسات مكافحة العدوى.



• إدارة الاشعة تستقبل الشكاوى بصدر رحب ولك الحق في معرفة مسار الشكوى دون ان يكون هناك أي أثر سلبي على الخدمة المقدمة لك.

مسؤوليات المرضى في قسم الأشعة

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الآخرين.
- المريض أو ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الموظف المعلومات الازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبيين عن وجود مشكلة.





مسؤوليات المرضى في العيادات

حقوق المرضى في العيادات

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الآخرين.
- المريض او ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الموظف المعلومات الازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبلغ عن وجود مشكلة.

- المعاملة بإحترام وتقدير.
- الحصول على العلاج على اساس الطب المبني على البراهين.
- السرية التامة بشأن التشخيص والعلاج.
- التعامل بلغة يفهمها المريض.
- معرفة اسم الطبيب والفريق المعالج.
- اتخاذ كافة تدابير السلامة.
- تطبيق كافة معايير مكافحة العدوى في العيادة.
- مناقشة المريض في الخطة العلاجية.
- سهولة الحصول على معلومات المريض الصحية (السجلات).
- تقدير الفترة الزمنية لمقابلة الطبيب.
- يحق للمريض طلب الإحالة لطبيب متخصص إذا كان هناك احتياج لرعاية متخصصة.
- الحصول على معلومات إرشادية وتحول إلى التخصصات المساعدة كال營غذية إن لزم الأمر.
- معرفة مسؤولياته كمريض.
- له الحق في المطالبة بحقوقه كمريض دون أي قيود.
- توفير بيئة نظيفة ومعقمة للكشف.
- مناقشة المريض وأخذ موافقته المتبصرة قبل عمل أي إجراء.
- شرح آلية علاج الحالات الطارئة للمريض.



حقوق المرضى في المنشآت الخاصة



- يجب على أي منشأة تقديم خدمات صحية أن تكون مرخصة من وزارة الصحة (وضع الترخيص في مكان بارز يحمل التخصص ومواعيد العمل)
- يجب على أي ممارس صحي ارتداء بطاقة العمل وأن يحمل تسجيل وتصنيف من هيئة التخصصات الصحية وترخيص مزاولة مهنة من وزارة الصحة.
- تتلزم المنشأة بتطبيق نظام مكافحة العدوى والتعقيم ونظام النفايات الطيبة.
- فتح الملف مجاناً.
- أن يحتوي المبني على مداخل و مخارج لذوي الاحتياجات الخاصة وتسهيل حركتهم داخل المبني.
- تخصص أماكن مناسبة للرجال والنساء وتوفير الأثاث المناسب والماء الصالح للشرب.
- مشاهدة أسعار الخدمات الصحية المعتمدة وفي مكان بارز أو نشر الأسعار المعتمدة إلكترونياً أو بنسخة مطبوعة.
- تقديم تقرير تقريري عن تكلفة العلاج قبل بدء الخدمات التي ستقدم له.
- تقديم بيان تفصيلي نهائي للمراجع عن نوع العلاج والخدمات التي قدمت له وتكلفة كل منها.
- توفر العدد المناسب من المصاعد لنقل أسرة المرضى إذا كان المستشفى مكوناً من دورين وأكثر.
- توفر النظافة المناسبة.
- توفر الأدوية الاسعافية في المنشآت الصحية.
- يجب توفر استشاري في المجمعات العامة أو المتخصصة في المناطق التالية (الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، جدة، الدمام، الخبر)
- ضرورة تحديد أجر العملية وإبلاغ المريض قبل



- مستشفى خاص على نفقة وزارة الصحة.
 - يحق لك التقدم بشكوى عن أي قصور تراه في المؤسسات الصحية الخاصة من خلال الإتصال على 937.
 - يمنع إزام المريض التوجه إلى صيدلية معينة أو مستشفى أو مختبر محدد وللمريض حق الإختيار.
 - أن لك الحق في رفض المشاركة في الأبحاث عند عرضها عليك أو الانسحاب من المشاركة في أي بحث التزمنت به مسبقاً، كما انسحابك من المشاركة في البحث لن يؤثر مطلقاً على مستوى الرعاية الصحية المقدمة لك.
 - أن يزورك الطبيب الإستشاري خلال 24 ساعة من دخولك للمستشفى وبصورة منتظمة بعد ذلك.
 - لا يحق للممارس الصحي الإعتذار عن متابعة العلاج بعد الحصول على ضرر ظاهر للمريض.
 - لديك شكوى أو ملاحظة على مؤسسة صحية خاصة؟ اتصل على 937.
 - وجود إجراءات كافية لحماية ممتلكات المريض من السرقة والتلف.
 - منع التدخين في جميع مراافق المنشآت الصحية.
 - احترام شخصية المريض بإستعمال إسمه الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية وعدم إعطاءه أي تعريف.
 - تعريف المريض بالعلاجات الأخرى البديلة في حال الرفض.
 - مراقبة المرضى (الأطفال - المرضى النفسيين - المرضى المسنين - ذوي الاحتياجات الخاصة).
 - التعريف بجميع أقسام المنشآة عبر لوحات ارشادية.

- إجراؤها بشكل مكتوب موقع عليها من المريض وتحفظ في سجله الطبي.
- تلتزم المنشآة بتقديم العلاج الإسعافي لجميع الحالات الطارئة الخطرة الواردة إليها وذلك دون مطالبة مالية قبل تقديم العلاج.
- لا يحق لأي مؤسسة صحية خاصة الاحتفاظ بأصل الاوراق الثبوتية أو احتجار المرضى أو المواليد أو جثث المتوفين لديهم مقابل مستحقات مالية عليهم.
- يمنع تصوير المرضى بدون موافقة كتابية من المريض وأن تكون لأغراض علمية.
- حفاظاً على خصوصية المريض وستر عورته إلا في الضرورة التي يحددها الطبيب.
- الحصول على الوصفة الطبية الورقية إذا كان نظام المؤسسة الكتروني. وأن تكون بالإسم العلمي، وأن يعرض لك بدائل لنفس الدواء وأن تختار الأنسب.
- من حقك المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بك في ملفك الطبي والتحاليل والعلاج.
- من حق المريض أن يوفر له مترجم إلى اللغة العربية.
- عند دفعك لقيمة الكشف عند الطبيب، فإن المراجعة المجانية تكون خلال 7 أيام.
- يجب توفير الملابس المناسبة والأدوات الطبية المعقمة عند التعامل مع المريض.
- من حقك معرفة إسم وشخص الطبيب والممرضة وكل شخص مسؤول عن علاجك.
- يحق لك رفض أو وقف العلاج في حدود ماتسمح به الأنظمة وسوف يتم إعلامك بالتبعات الصحية والمسؤوليات المترتبة على هذا الرفض وسوف يطلب منك توقيع إقرار معد لهذا الغرض.
- من حقك رفض القيام بفحصك أو معاينتك من قبل شخص غير مسؤول مسؤولية مباشرة عن تقديم الرعاية له.
- من حقك مناقشة تكاليف علاجك مع الأشخاص المعنيين بذلك.
- يحق لمن لهم أهلية علاج الذي تكون حالته طارئة في حالة عدم توفر سرير له إحالته إلى



حقوق المرضى في المنشآت الخاصة

- إجراؤها بشكل مكتوب موقع عليها من المريض وتحفظ في سجله الطبي.
- تلتزم المنشآت بتقديم العلاج الإسعافي لجميع الحالات الطارئة الخطرة الواردة إليها وذلك دون مطالبة مالية قبل تقديم العلاج.
- لا يحق لأي مؤسسة صحية خاصة الاحتفاظ بأصل الاوراق الثبوتية أو احتجار المرضى أو المواليد أو جثث المتوفين لديهم مقابل مستحقات مالية عليهم.
- يمنع تصوير المرضى بدون موافقة كتابية من المريض وأن تكون لأغراض علمية.
- حفاظاً على خصوصية المريض وستر عورته إلا في الضرورة التي يحددها الطبيب.
- الحصول على الوصفة الطبية الورقية إذا كان نظام المؤسسة الكتروني. وأن تكون بالإسم العلمي، وأن يعرض لك بدائل لنفس الدواء وأن تختار الأنسب.
- من حقك المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بك في ملفك الطبي والتحاليل والعلاج.
- من حق المريض أن يوفر له مترجم إلى اللغة العربية.
- عند دفعك لقيمة الكشف عند الطبيب، فإن المراجعة المجانية تكون خلال 7 أيام.
- يجب توفير الملابس المناسبة والأدوات الطبية المعقمة عند التعامل مع المريض.
- من حقك معرفة إسم وشخص الطبيب والممرضة وكل شخص مسؤول عن علاجك.
- يحق لك رفض أو وقف العلاج في حدود ماتسمح به الأنظمة وسوف يتم إعلامك بالتبعات الصحية والمسؤليات المترتبة على هذا الرفض وسوف يطلب منك توقيع إقرار معد لهذا الفرض.
- من حقك رفض القيام بفحصك أو معاينتك من قبل شخص غير مسؤول مسؤولية مباشرة عن تقديم الرعاية له.
- من حقك مناقشة تكاليف علاجك مع الأشخاص المعنيين بذلك.
- يحق لمن لهم أهلية علاج الذي تكون حالته طارئة في حالة عدم توفر سرير له إحالته إلى

- يجب على أي منشأة تقديم خدمات صحية أن تكون مرخصة من وزارة الصحة (وضع الترخيص في مكان بارز يحمل التخصص ومواعيد العمل)
- يجب على أي ممارس صحي ارتداء بطاقة العمل و أن يحمل تسجيل وتصنيف من هيئة التخصصات الصحية وترخيص مزاولة مهنة من وزارة الصحة.
- تلتزم المنشآت بتطبيق نظام مكافحة العدوى والتعقيم ونظام النفايات الطيبة.
- فتح الملف مجاناً.
- أن يحتوي المبني على مداخل و مخارج لذوي الاحتياجات الخاصة وتسهيل حركتهم داخل المبني.
- تخصص أماكن مناسبة للرجال والنساء وتوفير الأثاث المناسب والماء الصالح للشرب.
- مشاهدة أسعار الخدمات الصحية المعتمدة وفي مكان بارز أو نشر الأسعار المعتمدة إلكترونياً أو بنسخة مطبوعة.
- تقديم تقرير تقريري عن تكلفة العلاج قبل بدء والخدمات التي ستقدم له.
- تقديم بيان تفصيلي نهائي للمراجع عن نوع العلاج و الخدمات التي قدمت له وتكلفة كل منها.
- توفر العدد المناسب من المصاعد لنقل اسرة المرضى إذا كان المستشفى مكوناً من دورين و أكثر.
- توفر النظافة المناسبة.
- توفر الأدوية الإسعافية في المنشآت الصحية.
- يجب توفر استشاري في المجمعات العامة أو المتخصصة في المناطق التالية (الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، جدة، الدمام، الخبر)
- ضرورة تحديد أجر العملية وإبلاغ المريض قبل



